令和 6 年度　苦情申告受付状況

社会福祉法人菊清会
ふかさわミル保育園

いつも保育園の運営にご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。

下記の通り令和 6 年度(令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日)に利用者や近隣の方からいただいた苦情・ご意見受付及び対応状況を報告いたします。

いただいたご意見を糧に今後も速やかに業務を改善し、利用者及び地域の方に安心・信頼していただける保育園を目指してまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1　件数:3 件

2　内容　以下のとおり

年月	ご意見の内容	対応
2024 年 4 月	マイカーを路上に停めての登降園する家庭が散見される	・掲示・お便りによるお願いを発信 ・該当の時間帯に職員が見回り・注意
2024 年 9 月	風の強い日など園庭に設置された風鈴の音が夜うるさい	・オフシーズンはもとより、夕方・夜間帯は風鈴を撤去
2024 年 10 月	園庭の桜の木が生い茂っていて電線が切れないか心配だ	・造園業者に依頼し、桜の木の剪定を実施

以上